

Ogólne rozporządzenie o ochronie danych - "RODO"

Drogi Kliencie,

Zachęcamy do uważnego zapoznania się z poniższymi informacjami na temat przetwarzania danych osobowych.

1. Jakie są rodzaje przetwarzanych danych osobowych? Dokonując zakupu Karty Podarunkowej w Centrum Handlowym za pośrednictwem dowolnego z dostępnych kanałów, użytkownik jest proszony o podanie PTA Payment Solutions S.r.l. niektórych swoich danych osobowych: danych osobowych (imię, nazwisko, data urodzenia, miejsce zamieszkania), danych kontaktowych (numer telefonu, adres e-mail) oraz danych dotyczących płatności.

2. Kto jest administratorem danych osobowych użytkownika? Twoje dane są pozyskiwane i przetwarzane przez PTA Payment Solutions S.r.l., z siedzibą przy via Verdi 12, 24121 Bergamo, z którą można się skontaktować pod następującymi numerami: tel. +39 02 9507521, e-mail: 95 (dalej "Administrator danych"): +39 02 9507521, adres e-mail: privacy@ptapayment.com (dalej "Administrator danych").

3. Kto jest osobą odpowiedzialną za ochronę danych osobowych? Menedżer ds. ochrony danych jest osobą odpowiedzialną za nadzór nad prawidłowym stosowaniem przepisów dotyczących przetwarzania danych osobowych przez Administratora danych oraz za zapewnienie, że Administrator danych przestrzega praw użytkownika w odniesieniu do przetwarzania jego danych osobowych. Z inspektorem ochrony danych dataprotection@ptapayment.com.

4. W jakich celach i na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy dane osobowe użytkowników? Dane osobowe Użytkownika są przetwarzane w kontekście zakupu Karty Podarunkowej przez Posiadacza na następującej podstawie prawnej w następujących celach.

4.1 Realizacja umowy Dane osobowe użytkownika są przetwarzane w celach ściśle związanych ze sprzedażą Karty Podarunkowej, a także w celu przetwarzania wniosków o pomoc od naszego działu obsługi klienta w celu przetwarzania ewentualnych wniosków użytkownika.

W szczególności zbieranie danych osobowych użytkownika w związku z procedurą zakupu Karty Podarunkowej dokonywaną za pośrednictwem dowolnego z dostępnych kanałów w Centrum Handlowym ma na celu :

- zakończenie procesu sprzedaży i aktywacja Karty Podarunkowej;
- zarządzanie płatnościami wymaganymi do aktywacji Karty podarunkowej;
- wydanie karty podarunkowej;
- zarządzanie transakcjami i operacjami bankowymi związanymi z aktywacją Karty Podarunkowej;
- świadczenie usług obsługi klienta związanych z funkcjonowaniem Karty Podarunkowej;
- agregacja i anonimizacja danych osobowych Użytkownika do celów raportowania.

W szczególności w odniesieniu do zarządzania niektórymi działaniami niezbędnymi do zawarcia i wykonania umowy, dane osobowe użytkownika są przetwarzane przez EML Payments Europe Limited, jako autonomicznego administratora danych, między innymi w następujących przypadkach:-- zapobieganie oszustwom i praniu pieniędzy; zarządzanie płatnościami i transakcjami związanymi z realizacją Karty Podarunkowej. W celu osiągnięcia tych celów nie jest wymagana szczególna i ostateczna zgoda Spółki w odniesieniu do nabycia Karty Podarunkowej.

4.2 Wypełnianie zobowiązań prawnych

Twoje dane osobowe są przetwarzane w celach związanych z wypełnieniem określonych obowiązków wynikających z przepisów prawa, regulacji, źródeł krajowych i/lub ponadnarodowych, a także wynikających ze środków podjętych przez uprawnione do tego organy sądowe i administracyjne oraz organy nadzoru i kontroli. Do realizacji takich celów nie jest wymagana szczególna zgoda użytkownika, ponieważ jest to związane z obowiązkami prawnymi.

4.3 Wykonywanie prawa ustawowego Zgodnie z warunkami dozwolonymi na mocy art. 130 ust. 4 dekretu ustawodawczego 196/2003, zmienionego dekretem ustawodawczym 101/2018, dane e-mail podane przez użytkownika podczas zakupu karty podarunkowej są wykorzystywane przez Posiadacza do wysyłania użytkownikowi informacji handlowych w celu bezpośredniej sprzedaży produktów lub usług podobnych do tych, które użytkownik już zakupił. Do realizacji tego celu nie jest wymagana szczególna zgoda użytkownika, bez uszczerbku dla jego prawa do sprzeciwu.

4.4 Zgoda osoby, której dane dotyczą Dane osobowe użytkownika są przetwarzane w celach, które nie są niezbędne do zakupu Karty Podarunkowej, w odniesieniu do których użytkownik ma możliwość swobodnego wyrażenia lub odmowy wyrażenia zgody z wyprzedzeniem, takich jak:

- promocja i sprzedaż produktów i usług, wysyłanie materiałów reklamowych, informacyjnych i promocyjnych, przesyłanie zaproszeń do udziału w badaniach statystycznych i/lub rynkowych oraz ankietach Właściciela przeprowadzanych za pomocą listów papierowych, telefonu (połączenia, SMS, komunikatory internetowe), poczty elektronicznej;
- komunikacja/przekazywanie danych osobowych spółce zarządzającej Centrum Handlowym oraz spółkom kontrolującym, kontrolowanym i/lub powiązanym z Administratorem Danych, w celu promowania ich produktów i usług, wysyłania materiałów reklamowych, informacyjnych i promocyjnych, a także przesyłania zaproszeń do udziału w badaniach statystycznych i/lub rynkowych oraz ankietach za pomocą listów papierowych, telefonu (połączenia, SMS, komunikatory internetowe), poczty elektronicznej;
- oferta spersonalizowanych produktów i usług Administratora Danych poprzez profilowanie i przekazywana za pomocą listów drukowanych, telefonu (połączenia, SMS, komunikatory internetowe) i poczty elektronicznej;

Przetwarzanie danych osobowych użytkownika w wyżej wymienionych dodatkowych celach, które nie są niezbędne do zakupu Karty Podarunkowej, wymaga jego wyraźnej i konkretnej zgody.

5. Jakim kategoriom osób mogą być przekazywane dane osobowe użytkownika?

5.1 Do celów związanych z zakupem Karty Podarunkowej lub do celów związanych z zakupem Karty Podarunkowej Posiadacz może przekazywać, w ramach wykonywania swoich praw lub obowiązków, Twoje dane osobowe stronom trzecim, takim jak firmy świadczące usługi IT, firmy świadczące usługi płatnicze, firmy outsourcingowe, firmy świadczące usługi związane z obsługą klienta, konsultanci i firmy doradcze, spółki z grupy Posiadacza.

5.2 Do celów związanych z wypełnianiem zobowiązań prawnych W celu wypełnienia określonych obowiązków prawnych Administrator Danych może przekazywać dane osobowe użytkownika organom administracji publicznej, organom sądowym, organom administracyjnym, konsultantom i firmom konsultingowym, a także organom ścigania.

5.3 Do celów handlowych i marketingowych.

a. Autonomiczni administratorzy danych Administrator Danych może przekazywać, pod warunkiem uzyskania zgody użytkownika, jego dane osobowe spółce zarządzającej Centrum Handlowym oraz spółkom kontrolującym, kontrolowanym i/lub powiązanym z Administratorem Danych. Podmioty te będą autonomicznie przetwarzać dane osobowe użytkownika do czasu wycofania przez niego zgody lub do czasu wyrażenia przez niego zgody na dalsze cele.

6. Czy dane osobowe użytkownika mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy? Dane osobowe użytkownika w związku z czynnościami przetwarzania prowadzonymi przez EML Payments Europe Limited, wskazanymi w artykule na podstawie instrukcji dostarczonych przez EML Payments Europe Limited. Dane osobowe użytkownika będą przetwarzane w celu administrowania Kartą Podarunkową i obsługi wszelkich zapytań dotyczących Karty Podarunkowej. W celu zapewnienia obsługi klienta i zarządzania kontem, możemy korzystać z pomocy podmiotów przetwarzających dane i możemy przekazywać dane poza UE.

7. W jaki sposób przetwarzane są dane osobowe? W związku z celami określonymi w art. 4 niniejszej polityki, dane osobowe użytkownika są przetwarzane zarówno automatycznie, za pomocą instrumentów elektronicznych, jak i w trybie analogowym. W szczególności Administrator Danych w y k o rzystuje następujące narzędzia: listy papierowe,

telefon (połączenia, SMS-y, wiadomości błyskawiczne) i pocztę elektroniczną z logiką organizacji i przetwarzania ściśle związaną z celami, a w każdym razie w taki sposób, aby zagwarantować bezpieczeństwo i poufność danych. Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane, na podstawie poleceń Administratora Danych, przez dostawców wyznaczonych jako zewnętrzne podmioty przetwarzające dane. Szczegółowa lista tych podmiotów jest dostępna w siedzibie Właściciela. Dane osobowe użytkownika są przetwarzane wyłącznie przez wyznaczony personel, gwarantujący bezpieczeństwo i poufność.

8. Jak długo Administrator przechowuje dane osobowe użytkownika? Dane osobowe użytkownika są przechowywane przez okres nieprzekraczający 6 lat od momentu wykorzystania salda Karty Podarunkowej lub upływu terminu jej ważności. Prawnie uzasadniony interes Posiadacza polegający na przechowywaniu danych osobowych użytkownika przez dłuższy okres jest wykluczony, jeżeli jest to bezwzględnie konieczne do ochrony praw użytkownika i Posiadacza, wypełnienia zobowiązań prawnych lub wykonania nakazów organów sądowych, administracyjnych lub kontrolnych.

9. Jakie są prawa użytkownika dotyczące przetwarzania danych osobowych? Użytkownik ma prawo dostępu do swoich danych osobowych w dowolnym momencie, kontaktując się z administratorem danych. W szczególności art. 13-21 rozporządzenia UE 2016/679 przyznają użytkownikowi określone prawa. Użytkownik ma prawo w dowolnym momencie przetwarzania danych do:

- a) uzyskać od Administratora Danych potwierdzenie istnienia swoich danych osobowych i udostępnić je użytkownikowi w zrozumiałej formie; b) uzyskać potwierdzenie istnienia swoich danych osobowych i udostępnić je użytkownikowi w zrozumiałej formie;
- b) przekazania takich danych innemu administratorowi danych bez przeszkód ze strony Administratora ("przenoszenie danych");
- c) cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody udzielonej przed jej cofnięciem;
- d) znać pochodzenie danych, a także logikę, cele i metody, na których opiera się przetwarzanie danych
- e) znać możliwe kategorie podmiotów, którym dane są przekazywane;
- f) uzyskać anulowanie ("prawo do bycia zapomnianym"), przekształcenie w formę anonimową lub zablokowanie danych przetwarzanych z naruszeniem prawa, a także aktualizację, sprostowanie lub, w razie zainteresowania, integrację danych;
- g) sprzeciwić się, z uzasadnionych powodów, przetwarzaniu, nawet jeśli dotyczy to tylko niektórych celów lub metod;
- h) w odniesieniu do przetwarzania prowadzonego na podstawie prawnej wskazanej w art. 4 ust. 3 powyżej (informacje handlowe dotyczące produktów i/lub usług podobnych do już zakupionych). 4.3 powyżej (informacje handlowe dotyczące produktów i/lub usług podobnych do już zakupionych), sprzeciwić się otrzymywaniu dalszych informacji handlowych drogą elektroniczną dotyczących produktów i/lub usług podobnych do już zakupionych.

Wszelkie wnioski do Administratora Danych należy kierować do Inspektora Ochrony Danych na następujący adres e-mail: dataprotection@ptapayment.com.

Wreszcie, użytkownik ma prawo złożyć skargę do Italian Data Protection Authority, niezależnego organu administracyjnego, który zapewnia wdrożenie krajowych i europejskich przepisów dotyczących przetwarzania danych osobowych we włoskim systemie prawnym:

Garante per la Protezione dei Dati Personali Piazza Venezia, 11 - 00187 Roma w w . g p d p . i t www.garanteprivacy.it
E-mail: protocollo@gpdp.it Faks: +39 06 696773785

Centrala telefoniczna: +39 06 696771.

Wszelkie aktualizacje powyższych adresów można znaleźć na stronie internetowej Gwaranta.

10. Zmiany w niniejszej polityce prywatności Administrator danych może okresowo modyfikować niniejszą politykę prywatności. W takim przypadku użytkownik zostanie poinformowany poprzez wystanie wiadomości e-mail na wskazany przez niego adres, jeśli zmiana będzie miała istotny wpływ na ochronę jego danych osobowych.